

2025-04-07

§ 59 2024.493 KS

Upphävande av kvalitetsstrategi för Alingsås kommun

Ärendebeskrivning

Kommunfullmäktige antog den 27 april 2016, § 102, kvalitetsstrategi för Alingsås kommun. Strategin har sin bakgrund i kommunstyrelsens flerårsstrategi 2015–2017 där kommunstyrelsen åtog sig att ta fram en övergripande kvalitetsstrategi i syfte att uppnå effektiv resursanvändning. Sedan kvalitetsstrategin antogs har flera parallella styrdokument antagits som gör dokumentet kan betraktas som överflödigt, varför det föreslås upphävas.

Kommunstyrelsens arbetsutskott beslutade den 29 januari 2025, § 6 att bordlägga ärendet.

Beredning

Kommunledningskontoret har i skrivelse den 14 mars 2025 lämnat följande yttrande:

I kvalitetsstrategin beskrivs att strategin ska utgöra en central del av kommunens gemensamma förhållningssätt i arbetet med kvalitet och resultat. Förhållningssättet består följande principer:

- Alingsåsaren i fokus
- Dialog och samarbete
- Engagerade och tydliga ledare
- Engagerade och delaktiga medarbetare
- Göra rätt saker på rätt sätt – processorienterat arbetssätt
- Resultatinriktat förbättringsarbete
- Basera beslut på fakta

Vid en översyn av kvalitetsstrategin framgår att dessa förhållningssätt redan är etablerade och centrala i parallella processer.

Kommunens verksamheter styrs i första hand av lagstiftning, i vilket flertalet av ovanstående förhållningssätt redan finns lagstyrda. Alingsås kommuns verksamheter styrs inom området både av övergripande lagstiftning såsom kommunallagen och förvaltningslagen, såväl som mer riktad lagstiftning såsom skollagen och socialtjänstlagen. Utöver detta finns även nationella riktlinjer och föreskrifter såsom SOSFS (Socialstyrelsens författningssamling).

Alingsås kommun beslutade om ny styrmodell den 6 november 2024, § 149. I styrmodellen framgår att alla verksamheter kontinuerligt ska arbeta med att analysera resultat och bedriva ett aktivt arbete med metoder för ständiga förbättringar, anpassade till respektive verksamhets grunduppgift. Genom detta ska utvecklingen fokusera mot kommunens ambition att bli Sveriges mest effektiva kommun.

I enlighet med styrmodellen genomför även kommunens nämnder och förvaltningar årliga genomlysningar av sina verksamheter. I vilka nämnderna analyserar hur dess verksamheter bidrar till kommunens mål att bli Sveriges mest effektiva kommun, samt utvärderar verksamheternas kvalitet. Genomlysningen ska även bidra till att säkerställa att organisation och gränsdragningar är ändamålsenliga, samt undersöka om förvaltningens arbete kan genomföras på ett mer effektivt sätt.

2025-04-07

I den ekonomiska handlingsplanen som beslutade av kommunstyrelsen den 11 december 2023, § 217, gavs kommunledningskontoret i uppdrag att ta fram och implementera en kommungemensam metod för ständiga förbättringar. Denna metod syftar till att genom medarbetardrivet engagemang utvärdera om arbetsmetoder kan förbättras, förenklas eller ersättas. En viktig del av den metod som tagits fram är att undersöka om det går att sluta göra vissa moment för att istället fokusera på de delar i arbetet som ger störst effekt. Detta ska leda till en ökad kvalitet och en ökad service för medborgaren. Implementeringen av metoden planeras till våren 2025.

Dessa processer stöttas av kommunens nya arbetsgivarvarumärke – Nytänkare. Arbetsgivarvarumärket nyttjas framförallt för extern kommunikation för att underlätta rekrytering. Genom att kommunens medarbetare är nytänkare ska möjligheterna öka att rekrytera nya talanger, göra det enklare att skapa långsiktigt engagemang och öka lojaliteten hos befintliga medarbetare. Förhoppningen är att arbetsgivarvarumärket ska påverka hur kommunens medarbetare agerar i olika situationer och bidra till att kompetens och engagemang tas tillvara. Nytänkare har fyra perspektiv – innovation, kvalitetssäkring, revidering och effektivitet.

Alingsås kommun har även en medarbetarpolicy, antagen av kommunfullmäktige den 29 mars 2024, § 36, som beskriver förhållningssätt för medarbetare i mötet med både kollegor och medborgare. Policyn betonar att medarbetare ska bry sig och bemöta andra med respekt, öppenhet och engagemang. Medarbetare ska genom tillit och öppenhet bidra till respektfulla och förtroendegivande möten. Medarbetare i Alingsås ska ta ansvar för sitt uppdrag och engagera sig i verksamhetens utveckling, samt vara lojal gentemot tagna beslut. Policyn lyfter även ledarskap som en central komponent. Ledarskapet ska vara aktivt, tydligt och närvarande. Genom detta ska kommunens chefer skapa förutsättningar för öppenhet och delaktighet.

Som stöd för ledarskapet erbjuds chefer utbildning i Utvecklande ledarskap. Utbildningen handlar om att ge chefer förutsättningar att vara föredömen som tar ansvar och är förebilder utifrån en gemensam värdegrund. Cheferna ska visa personlig omtanke, ge stöd och skapa inspiration och motivation som uppmuntrar till delaktighet och kreativitet. Genom utbildningen ska chefer få självinsikt och förstå hur ens ledarskap kan påverka andra och därigenom nå verksamhetens mål.

Det erbjuds även utbildning till medarbetare i Utvecklande medarbetarskap. Där fokus ligger på att utveckla hur medarbetare förhåller sig till arbetsuppgifter, till kollegor och till sin arbetsgivare. Syftet med utbildningen är att låta medarbetare tillsammans ta ansvar för de resultat som uppnås, för sin arbetsmiljö och för arbetsplatsen som helhet.

Kommunledningskontoret har sedan tidigare tagit fram en kommunövergripande kvalitetshandbok som sammanställer det pågående kvalitetsarbetet i kommunen. Handboken innehåller även metodstöd för verksamheterna att bedriva ett förbättringsarbete genom att fokusera på analys av resultat och måluppfyllelse.

2025-04-07

Den samlade bedömningen av ovan nämnda arbete är att Kvalitetsstrategin kan upphävas utan att det har en negativ påverkan på verksamheternas resultat. De redan pågående processerna i Alingsås kommun och den statliga styrningen inom området bedöms som tillräckligt för att kvalitetsstrategins principer och förhållningssätt kommer fortsätta efterföljas vid ett upphävande.

Kommunstyrelsens arbetsutskott har den 26 mars 2025, § 39 behandlat ärendet.

Beslut**Förslag till beslut i kommunfullmäktige**

Kommunfullmäktige beslutar att upphäva Kvalitetsstrategi för Alingsås kommun.

Anteckning

Heidi Hankanen Ängberg (C) lämnar följande protokollsanteckning:

I tjänsteskrivelsen i ärendet står det "...kvalitetsstrategins principer och förhållningssätt kommer fortsätta efterföljas vid ett upphävande." Centerpartiet ställde under sammanträdet frågor kring detta och ville särskilt få svar på att detta även gäller följande stycke:

"Kvalitetsarbetet tar avstamp i dem vi finns till för, våra kommuninvånare och de olika målgrupper vi möter i våra verksamheter, såväl interna som externa. Vi låter alltid målgruppens behov och önskemål vara vägledande för utvecklingen av kommunen och kommunens verksamheter. Vi tar systematiskt tillvara på målgruppens förslag och synpunkter och använder resultaten i vårt arbete med utveckling och förbättring av verksamheten."

Centerpartiet fick till svar av föredragande tjänsteman att detta även fortsatt kommer efterföljas.

Beslutsunderlag

- §39 KSAU Upphävande av kvalitetsstrategi för Alingsås kommun, efter bordläggning
- Tjänsteskrivelse - Upphävande av kvalitetsstrategin för Alingsås kommun
- Kvalitetsstrategi för Alingsås kommun, antagen av kommunfullmäktige 2016-04-27